

Privacy Voorwaarden Jordex Shipping & Forwarding B.V.

Per 25 mei 2018 is de General Data Protection Regulation (GDPR) van toepassing in de gehele Europese Unie (EU), in Nederland beter bekend als Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Jordex Shipping & Forwarding B.V. (verder aangeduid als "Jordex") respecteert uw privacy. Wij zijn ons ervan bewust dat u van ons verwacht dat wij op verantwoorde wijze omgaan met de persoonlijke gegevens die u ons hebt toevertrouwd. Daarom voeren wij een beleid dat gericht is op de coherente en alomvattende bescherming van uw persoonlijke gegevens. Lees alstublieft verder als u meer wilt weten over ons privacy beleid.

Deze privacy voorwaarden zijn van toepassing op de verzameling, verwerking en het gebruik (hierna tezamen te noemen "verwerking") van persoonsgegevens wanneer dergelijke gegevens met betrekking tot u worden verwerkt bij het gebruik van onze website, onze app of binnen ons bedrijfsproces en alle bedrijfsgerelateerde correspondentie; of als gegevens worden verwerkt in de initiatie of uitvoering van een samenwerking/contract; of als u contact opneemt met Jordex om informatie van ons te ontvangen. Bij de verwerking van persoonlijke gegevens handelen wij nauwgezet in overeenstemming met de relevante wettelijke voorschriften voor gegevensbescherming en de volgende principes.

1. Persoonlijke gegevens en toestemming

Wij zullen uw persoonlijke gegevens verwerken ten behoeve van het initiëren, implementeren of uitvoeren van een (precontractuele of contractuele) relatie alsmede voor het bedrijfsproces.

Evenzo zullen we de gegevens verwerken die u hebt verstrekt, bijvoorbeeld wanneer u ons om informatie over Jordex en haar services vraagt.

Bovendien zullen wij alleen persoonsgegevens verwerken als u hiermee akkoord gaat, tenzij wij wettelijk bevoegd zijn of verplicht zijn om persoonlijke gegevens met betrekking tot u te verzamelen en verder te verwerken. Wij kunnen u informeren over onze services nadat u toestemming hebt gegeven of op andere manieren hebt aangegeven dat u (promotionele) informatie van Jordex wilt ontvangen.

U kunt uw toestemming op elk moment met onmiddellijke ingang intrekken.

Na ontvangst van uw bericht zullen wij uw gegevens verwijderen, tenzij wij wettelijk verplicht zijn of geautoriseerd zijn om persoonlijke gegevens met betrekking tot u te bewaren. Stuur uw herroepingsbericht naar het e-mailadres dat wordt vermeld in paragraaf 13 van deze privacy voorwaarden.

2. Gegevensverwerking met betrekking tot het verlenen van Jordex diensten

Het aanbieden van de diensten door Jordex vereist vaak de verwerking van persoonlijke gegevens. De verwerking van persoonlijke gegevens kan noodzakelijk zijn, zowel voorafgaand aan het sluiten van een contractuele overeenkomst (bijvoorbeeld om u een offerte te kunnen sturen) als tijdens de uitvoering van een contract met u. Dergelijke gegevens, die nodig zijn om u van onze diensten te voorzien, omvatten maar zijn niet beperkt tot:

- Individuele en zakelijke contactinformatie (zoals naam, bedrijfsnaam, functie, fysiek adres, e-mailadres en telefoon- of faxnummer).

- Shipping details zoals bv. aan de opdracht gerelateerde contactgegevens, zoals naam van de afzender en ontvanger, fysiek adres, e-mailadres en telefoonnummer, handtekening voor afleverbewijs, rekeningnummer en informatie ons gegeven die ons helpt toegang te krijgen tot locaties waar wij service verlenen en informatie die ons wordt verstrekt met betrekking tot de inhoud van bepaalde zendingen.
- Informatie waarmee we de identiteit van een persoon kunnen verifiëren.
- Namen, e-mailadressen en telefoonnummers van anderen aan wie we worden gevraagd om informatie of zendingen te laten verschepen.
- Betalingsinformatie en financiële informatie (zoals bankrekeningnummers).
- Fiscaal identificatienummer in geval dit een vereiste is om bepaalde services te kunnen verlenen.
- Andere persoonlijke informatie die aan ons kan worden verstrekt om een Jordex service te verkrijgen.

Wanneer u gegevens aan Jordex verstrekt, zorg er dan voor dat de gegevens relevant, nauwkeurig en noodzakelijk zijn voor de zakelijke relatie. Vooral wanneer u ons gegevens verstrekt met betrekking tot een derde persoon, houd dan rekening met de algemene beginselen voor gegevensbescherming die van toepassing zijn.

Bepaalde delen van de Jordex website en apps vereisen registratie, met name op het gebied van e-business. Informatie verkregen van gebruikers van deze toepassingen, kan ook worden gebruikt voor de marketingactiviteiten van Jordex, binnen de grenzen van de betreffende wetgeving.

Bepaalde verschepingsdata wordt verstrekt aan de autoriteiten van het land van doorvoer, oorsprong of bestemming voor douane- en/of veiligheidsredenen, zoals vereist en voorgeschreven door de wetgeving van het betreffende land.

De verstrekte informatie omvat meestal, maar is niet beperkt tot: de naam en het adres van de verzender, naam en adres van de ontvanger, beschrijving van de goederen, aantal stuks, gewicht en waarde van de zending.

We kunnen de persoonlijke gegevens die wij over u verwerken ook doorsturen naar andere landen dan het land waarin de informatie oorspronkelijk is verzameld. Houd er rekening mee dat Jordex met een aantal partners samenwerkt, zowel in Nederland als in diverse andere landen, om u de best mogelijke service te bieden (bijv. onderaannemers zoals wegtransportbedrijven, terminals, depots, douaneagenten, lokale agenten). Dit kan, binnen de grenzen van de wet, het doorsturen van persoonlijke gegevens aan deze partners en serviceproviders vereisen.

Houd er ook rekening mee dat we u onze services mogelijk niet kunnen aanbieden als u geheel of gedeeltelijk niet akkoord gaat met de verwerking van persoonsgegevens die op u betrekking hebben.

De landen waarnaar gegevens worden doorgestuurd, hebben mogelijk niet dezelfde gegevensbeschermingswetgeving als het land waarin u de informatie oorspronkelijk hebt verstrekt. Wanneer we uw informatie naar andere landen doorsturen, beschermen we die informatie zoals beschreven in deze privacy voorwaarden en in overeenstemming met de van toepassing zijnde wetgeving. In het geval van grensoverschrijdende gegevensoverdracht tussen jurisdicties, zullen we de strengste, van toepassing zijnde, wettelijke bepalingen volgen. We bespreken op regelmatige basis de maatregelen om de volledige naleving van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming te waarborgen met onze partners en serviceproviders.

Uw rechten op toegang tot en controle van persoonlijke gegevens met betrekking tot u, kunt u raadplegen in de respectievelijke sectie van deze privacy voorwaarden.

Als u nog vragen hebt of meer wilt weten over uw persoonlijke gegevens die bij Jordex worden verwerkt, neem dan contact met ons op via de contactgegevens in paragraaf 13 van deze privacy voorwaarden.

3. Automatisch gegenereerde persoonlijke gegevens

Het gebruik van onze website en ons Client Portal kan leiden tot een automatische verwerking van persoonlijke gegevens die op u betrekking hebben.

Als u zich aanmeldt voor onze nieuwsbrief, zullen we om technische redenen automatisch bijhouden of u onze nieuwsbrief hebt geopend en of u toegang hebt gekregen tot de inhoud van de nieuwsbrief die in onze nieuwsbrief is gelinkt (zowel interne als externe links).

4. Cookies

Als u onze website gebruikt, worden kleine tekstbestanden gebruikt die op uw computer zijn opgeslagen (zogenaamde "cookies"). Wij gebruiken cookies om het gebruik van onze website te vergemakkelijken en te verbeteren.

Onze cookies maken herkenning (her)identificatie van terugkerende gebruikers mogelijk tijdens bezoeken aan onze website; er worden echter geen rechtstreeks identificeerbare persoonlijke gegevens, met uitzondering van statische IP-adressen, verwerkt.

Om u de best mogelijke service en website-ervaring te bieden, kunnen we zowel "permanente cookies" als "sessiecookies" gebruiken.

Gegevens opgeslagen in permanente cookies stellen ons in staat om u een comfortabel gebruik van onze website te bieden, omdat deze cookies ons in staat stellen om terugkerende bezoeken te identificeren. Gegevens worden door ons alleen voor dit specifieke doel gebruikt.

Het deactiveren van permanente cookies heeft geen invloed op de bruikbaarheid van onze website.

Gegevens die zijn opgeslagen in sessiecookies zijn alleen van invloed op uw huidige bezoek aan onze website en stellen ons in staat om u onze diensten aan te bieden en geven u de gelegenheid om ten volle gebruik te maken van onze diensten, evenals een aangenaam gebruik van onze website te ervaren.

Wanneer u sessiecookies uitschakelt, kunnen we niet garanderen dat u volledig gebruik kunt maken van alle services die wij bieden. De website kan gedeeltelijk of volledig disfunctioneel zijn.

Als u niet wilt dat cookies op uw computer worden opgeslagen, kunt u uw browserinstellingen wijzigen (informatie vindt u in de helpfunctie in de menubalk van uw browser). Cookies die al op uw computer zijn opgeslagen, kunnen worden verwijderd door tijdelijke bestanden te verwijderen.

5. Jordex App

Vanwege het aanbieden van de app op uw telefoon en/of tablet, is Jordex onderworpen aan de bepalingen binnen de Nederlandse wetgeving.

In het geval dat u de Google Play App Store van Google Inc., de Windows App Store van Microsoft Inc. of de iTunes App Store van Apple Inc. voor de download gebruikt, lees dan zorgvuldig de gegevensbeschermingsvoorwaarden van deze app stores.

6. Integratie van social media - Marketing

Onze website bevat hyperlinks naar social media (zogenaamde "social plug-ins") die door derden worden beheerd. De functionaliteit van deze social plug-ins, met name de overdracht van informatie en gebruikersgegevens, wordt niet geactiveerd door onze website te bezoeken, maar alleen door op de hyperlinks (social plug-ins) te klikken. Zodra u op een van deze links klikt, wordt de plug-in van de betreffende social media tool geactiveerd en zal uw browser een directe verbinding tot stand brengen met de server van deze social media tool.

Als u op de social plug-in klikt terwijl u onze website bezoekt, kan een overdracht van uw gebruikersgegevens naar het respectieve social medianetwerk en de verwerking van uw gegevens via het social netwerk plaatsvinden. Als u één van de plug-ins voor social media op onze website activeert terwijl u tegelijkertijd bent ingelogd op de betreffende social mediatool met uw persoonlijke account voor die social media tool, kan de informatie dat u onze website hebt bezocht en dat u op de plug-in hebt geklikt, op onze website worden overgezet naar de tool voor social media en kan dit met deze tool voor social media worden verwerkt en opgeslagen.

Om te voorkomen dat een dergelijke verwerking met betrekking tot uw account met de respectieve social media tool plaatsvindt, moet u zich afmelden van uw account voordat u op de plug-in link klikt. U kunt ook de activering van plug-ins voor social media voorkomen door de add-on-instellingen van uw browser aan te passen, bijvoorbeeld door een zogenaamde script-blocker zoals "NoScript" (<http://noscript.net/>) te installeren.

Voor meer informatie over het doel en de reikwijdte van de gegevensverwerking door social media hulpmiddelen en om meer informatie te ontvangen over de verwerking en het gebruik van gegevens die op u betrekking hebben, evenals uw rechten en gedetailleerde instructies over hoe u uw privacy kunt beschermen, raadpleegt u de privacy voorwaarden van de respectieve social media tool. Voor de gegevensverwerking die wordt geïnitieerd door op de social plug-in op onze website te klikken, is de respectieve social media tool als enige verantwoordelijk.

Op onze website gebruiken we momenteel social plug-ins van de social media tools Facebook, Instagram en LinkedIn, evenals de microblogdienst Twitter.

Deze diensten worden aangeboden door respectievelijk Facebook Inc., Instagram LLC, LinkedIn Inc. en Twitter Inc. Technisch gezien zijn plug-ins voor social media die door deze externe providers worden gebruikt cookies zoals beschreven in paragraaf 4 van deze privacy voorwaarden.

Facebook wordt beheerd door Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA. Gedetailleerde informatie over plug-ins die door Facebook worden gebruikt, is beschikbaar op:
<https://developers.facebook.com/docs/plugins>.

LinkedIn wordt beheerd door LinkedIn Inc., 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA. Gedetailleerde informatie over plug-ins die door LinkedIn worden gebruikt, is beschikbaar op:

<https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>.

Instagram wordt beheerd door Instagram, LLC; 1601 Willow Road Menlo Park, California 94025, USA.

Gedetailleerde informatie over plug-ins die door Instagram worden gebruikt, is beschikbaar op:

<https://www.instagram.com/developer/>.

Twitter wordt beheerd door Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA. Gedetailleerde informatie over plug-ins die door Twitter worden gebruikt, is beschikbaar op:

<https://twitter.com/about/resources/buttons>.

Vanwege de integratie van de social media plug-ins in onze website, kunnen de respectieve social media tools persoonlijke gegevens over u verkrijgen als u de plug-in activeert, zelfs als u geen account bij de tool voor social media hebt of als u niet bent ingelogd in uw account van de betreffende tool voor social media.

Dergelijke informatie (inclusief uw IP-adres) kan rechtstreeks van uw browser worden overgezet naar een server van de aanbieder van social media tools en daar worden verwerkt. De social media toolproviders Facebook, Instagram, LinkedIn en Twitter verwerken persoonsgegevens die betrekking hebben op gebruikers uit EU / EER-landen (Europese Economische Ruimte), waarin alle EU-landen plus Liechtenstein, Noorwegen en IJsland horen, volgens informatie die openbaar binnen de EU beschikbaar is gesteld. Gegevens met betrekking tot gebruikers die in een land buiten de EU / EER wonen, kunnen worden verwerkt in de Verenigde Staten van Amerika of een ander derde land.

Jordex kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de gegevensverwerking van dergelijke externe providers. In het geval dat gegevens met betrekking tot u, die zijn verkregen binnen de EU / EER, door de derde partij worden overgedragen aan servers buiten de EU / EER, zult u zich ervan bewust zijn dat Jordex geen juridische of technische invloed daarop heeft.

7. Externe toegang tot uw persoonlijke gegevens

Het verzamelen, verwerken en gebruiken van persoonlijke gegevens wordt uitgevoerd door ons of door externe gegevensverwerkers die namens ons gegevens verwerken en die contractueel en wettelijk verplicht zijn om te voldoen aan de toepasselijke gegevensbeschermingsnormen.

We houden ons aan de wettelijke vereisten die zijn vastgelegd in de EU-Algemene Verordening

Gegevensbescherming (en indien van toepassing, relevante nationale wetgeving), tenzij er strengere wettelijke vereisten van toepassing zijn die het rechtskader van de EU vervangen.

Anders dan in de gevallen die expliciet zijn beschreven, hebben derden geen toegang tot uw persoonlijke gegevens. Wij onthouden ons in het bijzonder van het verkopen van uw persoonlijke gegevens. Alleen in geval van een administratief verzoek of een wettelijke verplichting, kunnen we worden gedwongen om uw persoonlijke gegevens over te dragen aan de bevoegde autoriteit die een dergelijk verzoek doet. Hetzelfde geldt in het geval van een gerechtelijk bevel betreffende de overdracht / openbaarmaking van gegevens die op u betrekking hebben. In het geval van een administratief, juridisch of gerechtelijk verzoek om gegevensoverdracht, zullen we in elk individueel geval beoordelen of de overdracht voldoet aan de principes die zijn vastgelegd in de EU Algemene Verordening

Gegevensbescherming. Als dit nodig wordt geacht, kunnen we juridische stappen ondernemen tegen dergelijke bestelling of dit verzoek.

Google Analytics

Onze website maakt gebruik van Google Analytics, een web analytische service die wordt aangeboden door Google, Inc. (www.google.com). Google Analytics maakt gebruik van "cookies", tekstbestanden die op uw computer worden opgeslagen en die een analyse van het gebruik van de website door u mogelijk maken. De informatie die door de cookie wordt gegenereerd over uw gebruik van deze website wordt over het algemeen overgebracht naar een server van Google in de VS en daar opgeslagen. In het geval van de activering van de IP-anonimisering op deze website, wordt uw IP-adres eerder door Google ingekort in de lidstaten van de Europese Unie of in andere staten die partij zijn bij de Overeenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte (EER). Alleen in uitzonderlijke gevallen wordt het volledige IP-adres overgedragen naar een server van Google in de VS en daar afgekort. IP-anonimisering is actief op deze website.

In opdracht van Jordex gebruikt Google deze informatie om uw gebruik van de website te evalueren, om rapporten over de website-activiteit samen te stellen en om andere diensten aan te bieden met betrekking tot het gebruik van de website en internetgebruik. Het IP-adres dat door uw browser wordt verstrekt als onderdeel van Google Analytics wordt niet samengevoegd met andere Google-gegevens. U kunt voorkomen dat de Google-cookies worden opgeslagen door uw browserinstellingen dienovereenkomstig in te stellen.

Waar gebruikers ervoor hebben gekozen Google in staat te stellen hun web- en app-browsegeschiedenis te koppelen aan hun Google-account en om informatie uit hun Google-account te gebruiken om advertenties te personaliseren, gebruikt Google gegevens van ingelogde gebruikers samen met uw Google Analytics-gegevens om publiek te bereiken lijsten voor re-marketing op verschillende apparaten. Om deze functie te ondersteunen, gebeuren er twee dingen. Ten eerste; voor gebruikers op deze site verzamelt Google Analytics door Google geverifieerde ID's die zijn gekoppeld aan de Google-accounts van gebruikers (en dus persoonlijke informatie). Ten tweede zal Google Analytics deze ID's tijdelijk toevoegen aan de Google Analytics-gegevens van deze site om onze doelgroepen te ondersteunen.

Ga naar <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> voor meer informatie over Google Analytics, inclusief hoe u zich kunt afmelden.

8. Gegevensbeveiliging

We hebben technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonlijke gegevens te beveiligen tegen verlies, wijziging, diefstal of toegang door niet-geautoriseerde derden. Onze processen voldoen aan Art 32 ev. van de algemene EU-gegevensbeschermingsverordening en/of met de toepasselijke nationale wetten en normen.

9. Rechten van data-onderwerpen

Jordex zal persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de rechten van betrokkenen volgens de relevante nationale of internationale wetgeving. Aangezien de Jordex in de Europese Unie is gevestigd, houdt zij zich aan de rechten van betrokkenen onder de EU-Algemene Verordening Gegevensbescherming. Wanneer een persoon een verzoek om toegang tot een onderwerp doet, moet het verzoek Jordex de informatie verstrekken die het redelijkerwijs nodig kan hebben om het in staat te stellen de identiteit van de betrokkene te bevestigen (dit is erg belangrijk om claims van de werkelijke betrokkene in de geval van verzoeken die niet te goeder trouw zijn).

a) Jordex biedt 'eerlijke verwerkingsinformatie', meestal via deze privacy verklaring of andere juridisch bindende documenten die door Jordex worden gebruikt (bijvoorbeeld contractuele documenten met betrekking tot een zending).

b) We proberen zo open en transparant mogelijk te zijn als het gaat om het geven van toegang tot uw persoonlijke gegevens. U hebt het recht om op de hoogte te zijn van en in staat te zijn om de wettigheid van elke verwerking van persoonlijke gegevens met betrekking tot u te controleren.

c) U hebt het recht om uw persoonlijke gegevens te laten corrigeren als deze onjuist of onvolledig zijn.

d) U hebt een wettelijk en persoonlijk "recht om te weten" dat ook wel het "recht om te worden vergeten" wordt genoemd. Op uw verzoek zal Jordex uw account / registratie sluiten en uw persoonlijke gegevens zo snel als redelijkerwijs mogelijk uit al onze gegevens verwijderen, tenzij er een wettige reden bestaat dat wij een deel ervan of alles daarvan bewaren.

e) U hebt het recht om de verwerking van uw persoonlijke gegevens door Jordex onder bepaalde omstandigheden te 'blokkeren' of 'onderdrukken', maar we hebben nog steeds het recht om net genoeg van uw persoonlijke gegevens op te slaan om ervoor te zorgen dat de beperking in de toekomst wordt gerespecteerd.

Voor vragen neemt u contact op met onze functionaris voor gegevensbescherming (voor contactgegevens raadpleegt u hieronder paragraaf 13).

10. Kinderen en minderjarigen

Wij verwerken geen persoonsgegevens met betrekking tot kinderen en minderjarigen onder de leeftijd van 16 jaar, tenzij we hiertoe wettelijk verplicht zijn. Als we ons ervan bewust worden dat gegevens aan ons zijn doorgegeven of door ons zijn verzameld met betrekking tot kinderen en minderjarigen jonger dan 16 jaar zonder de geïnformeerde toestemming van een ouder of wettelijke voogd, zullen we dergelijke persoonlijke gegevens zonder onnodige vertraging verwijderen.

11. Verwijdering en blokkering van persoonlijke gegevens

We verwijderen persoonlijke gegevens met betrekking tot u als het zakelijke doel waarvoor gegevens zijn verwerkt niet langer van toepassing is of als toepasselijke regels voor gegevensbescherming ons verplichten om persoonlijke gegevens met betrekking tot u te verwijderen. In het geval dat de gegevensverwerking uitsluitend gebaseerd was op de geïnformeerde toestemming verkregen door u, zullen wij gegevens met betrekking tot u verwijderen nadat u

uw toestemming hebt ingetrokken (zie ook Paragraaf 1), tenzij we wettelijk gemachtigd zijn of verplicht zijn om gegevens met betrekking tot u te bewaren.

Op uw verzoek zullen wij persoonlijke gegevens met betrekking tot u geheel of gedeeltelijk blokkeren, tenzij er een overheersende, doorslaggevende juridische grondslag is van Jordex in de voortzetting van de gegevensverwerking. Laat ons, om de uitoefening van uw gegevensbeschermingsrechten te vergemakkelijken, gedetailleerd weten in welke mate en voor welke duur welke gegevens moeten worden geblokkeerd. Als dit technisch mogelijk is, kunt u de verwerking en het gebruik van gegevens met betrekking tot voor u specifieke gebieden en doeleinden daarmee stopzetten.

12. Hyperlinks

De website en andere communicatievormen van Jordex kunnen hyperlinks bevatten die verwijzen naar inhoud die wordt aangeboden op websites die worden beheerd door derden. Aangezien Jordex juridisch niet verantwoordelijk is voor de inhoud en de gegevensbeschermingsconformiteit van dergelijke door derden beheerde websites, verzoeken wij u vriendelijk aandacht te schenken aan de respectieve privacy voorwaarden van deze door derden beheerde websites.

13. Data Protection Officer bij Jordex

Voor vragen met betrekking tot het verzamelen, verwerken of gebruiken van persoonsgegevens die op u betrekking hebben; of in geval van intrekking van een geïnformeerde toestemming met betrekking tot de openbaarmaking, correctie, blokkering of verwijdering van gegevens, neem dan contact met ons op via e-mail dataprotection@jordex.com of per post:

Jordex Shipping & Forwarding BV
P.O. Box 55640
3008 DC Rotterdam

Naast het interne Jordex toezicht op gegevensbescherming door de functionaris voor gegevensbescherming, biedt de Nederlandse wet inzake gegevensbescherming toezichthoudende instanties die u helpen uw rechten af te dwingen. Voor Jordex is de Autoriteit Persoonsgegevens de toezichthoudende instantie.

Autoriteit persoonsgegevens
Postbus 93374
2509 AJ Den Haag
Telefoon: 0900 - 2001 201
Website: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>